

Microsoft Yazılım Bağışı Programı Sıkça Sorulan Sorular

TechSoup Türkiye Yazılım Bağışı Programı'nın ana başıçısı olan Microsoft'un sivil toplum kuruluşlarına yönelik yazılım bağışı programıyla STK'lar yüze yakın profesyonel ve kurumsal Microsoft ürüne erişebilmektedir. Sivil toplum örgütleri işletim sistemi yazılımları, sunucu yazılımları gibi şimdilik 100'e yakın ürün için bağış talebinde bulunabilecek, faaliyetlerini teknolojiyi kullanarak daha etkin ve verimli hale getirebilecekler.

Bağış talebinde bulunacağınız ürünler için önceden bir planlama yaparsanız bağış programından en üst düzeyde fayda sağlayabilirsiniz. Aşağıda nereden başlayabileceğiniz hakkında ipuçları bulabileceğiniz bazı sıkça sorulan soruları görebilirsiniz, bu yanıtların size yol göstereceğini umuyoruz.

- Kaç Microsoft ürünü için bağış talebinde bulunabiliriz?
- Microsoft Yazılım Bağışı Programı için uygun olup olmadığımızı nasıl bilebiliriz?
- Microsoft Yazılım Bağışı Programı nasıl çalışır?
- Sadece bir güncellemeye değil de tam teknil bir işletim sistemine (Get Genuine) ihtiyacımız varsa ne yapmalıyız?
- Hangi Microsoft "Başlık Grupları" mevcut?
- Ürün anahtarımı nasıl edinebilirim?
- Yazılım Güvencesi nedir ve benim bağışıma nasıl uygulanabilir?
- Kar amacı gütmeyen kuruluşlar için Office 365'i nasıl edinebilirim?
- Microsoft lisanslarını indirirken teknik bazı sorunlarla karşılaşılıyor, bu konuda kiminle iletişime geçebiliriz?
- Sizin için ayrılmış yıllık tahsis miktarınızı doldurup doldurmadığınızı nasıl anlarsınız?

Kaç Microsoft ürünü için bağış talebinde bulunabiliriz?

Her başıçısı ortak için belli bir süre zarfı içerisinde bağış talebinde bulunabileceğiniz ürünlerin sayısı ile ilgili sınırlamalar mevcuttur. Buna sipariş döngüsü denir. Microsoft Bağış Programı için 2 yıllık sipariş döngüsü söz konusudur. 2 yıllık döngü ilk siparişinizi yaptığınız tarihte başlar ve 2 yıl sonra aynı tarihte sona erer. Yani ilk siparişinizi 25 Temmuz 2013 tarihinde yapmanız durumunda döngünüz 25 Temmuz 2015 tarihinde sona erer ve sıfırlanır.

Yeni döngü ile birlikte yeni bir tahsis kullanılabilir hale gelir. Kuruluşun kendisine tahsis edilen miktarın tamamını talep etmesi gerekmez. Kuruluşlar tarafından ayrı ayrı yapabilecek istekler için bir sayı limiti veya minimum miktar şartı yoktur.

Microsoft Talepleri için Başvuru Sayısı ve Sıklığı

Uygun bulunan her örgüt, her 2 yıllık süre zarfında maksimum 10 başlığa kadar (başlıklar başıçıcıların yazılım ürünleridir) ve her başlık için en fazla 50 kullanıcı lisansı talebinde bulunabilir, ancak aşağıda belirtilen istisnalar söz konusudur:

- Başlık gruplarından 10 ürüne kadar, masaüstü ve işletim sistemi veya sadece-lisans ürün grupları için maksimum 50'lik lisans
- Sunucu ürünleri için, başlık grubu ne olursa olsun, beş ürünlük bir üst sınır vardır. Daha fazla ayrıntı için, Microsoft Bağış Programı kapsamındaki [Microsoft Bağış Programı – Uygunluk, Tahsisler ve İadeler](https://www.techsoupturkiye.org.tr/) sayfasına bakınız.

- Kendilerine yapılan tahsisin tamamını kullanmadıkları sürece, iki yıllık dönem içerisinde, kuruluşların yapabilecekleri Microsoft başış başvurularında herhangi bir sayı sınırlaması yoktur. İki yıl sonra, yeni bir dönem başlar ve tahsis sıfırlanır.

Bağışçı Ortak Microsoft	Sipariş Döngüsü Her iki yıl da bir – ilk siparişinizi yaptığınız tarihte başlar	Tahsis 10 başlığa kadar (başlıklar başışçıların yazılım ürünleridir) ve her başlık için en fazla 5 kullanıcı lisansı & başlık grubundan bağımsız olarak en fazla 5 sunucu	Bağışa ilişkin Detaylar Tahsis miktarları hakkında daha fazla bilgi için, bakınız Microsoft Bağış Programı-Uygunluk, Tahsisler ve İadeler
Microsoft Get Genuine	**Bir örgüt sadece tek bir başış talebinde bulunabilir	50 lisans	Get Genuine Lisansları diğer ürünlerden ayrı olarak sipariş edilmelidir. Get Genuine siparişinizi tamamladıktan hemen sonra başka bir başış talebiniz için siparişte bulunabilirsiniz.

Microsoft Yazılım Bağış Programı için uygun olup olmadığımızı nasıl bilebiliriz?

TechSoup Türkiye’de kayıtlıysanız, programa uygunluğunuzu hesabınızla oturum açarak ve (Hesabım sekmesinin altında bulunan) Örgütüm sekmesine tıklayarak kontrol edebilirsiniz.

Daha fazla ayrıntı için, Microsoft Bağış Programı kapsamındaki [Microsoft Bağış Programı – Uygunluk, Tahsisler ve İadeler](#) sayfasına bakınız.

Sadece bir yükseltmeye değil de tam teknil bir işletim sistemine (Get Genuine) ihtiyacımız varsa ne yapmalıyız?

Microsoft’un Get Genuine programı tek sefere mahsus olmak üzere, üzerinde orjinal Microsoft işletim sistemi yer almayan veya yasal yazılım yüklü olmayan bilgisayarlar için lisanslama yapılabilmesine ve bu şekilde tamamen yasal ve yükseltilebilir Windows işletim sistemleri çalıştırmanıza olanak sağlar. Get Genuine program ile sivil toplum örgütünüz yasal bir Windows işletim sistemini bilgisayarına kurabilir ve daha sonra ihtiyaç duyulduğunda veya yeni bir işletim sistemi piyasaya sürüldüğünde TechSoup Türkiye aracılığıyla kolayca sürümü yükseltebilir.

Get Genuine Windows Sözleşmesi yoluyla sunulan ürünler standart Microsoft Bağış Programı aracılığıyla sunulan ürünlerden farklı politikalara tabidir. Get Genuine Lisansları diğer ürünlerden ayrı olarak sipariş edilmelidir. Get Genuine siparişinizi tamamladıktan hemen sonra başka bir başış talebiniz için siparişte bulunabilirsiniz.

Hangi Microsoft “Başlık Grupları” mevcut?

Microsoft ürünlerine katalogta farklı arama seçenekleri arasından başlık gruplarına göre de göz atabilirsiniz. Bir başlık grubu temelde aynı amaca hizmet eden bütün ürünlerden oluşur. Bir ürünün başlık grubu, detaylı ürün açıklaması sayfasının üst kısmında görünür.

Örneğin, Office Suite başlık grubu altında Office Standard 2013, Office Professional Plus 2013 ve Office 2016 for Mac ürünlerine ulaşabilirsiniz.

Hatırlatma: Uygun bulunan her örgüt, her 2 yıllık döngü süresince maksimum 10 başlığa kadar ve her başlık için en fazla 50 kullanıcı lisansı talebinde bulunabilir. Sunucu ürünleri için, başlık grubu ne olursa olsun, beş ünlük bir üst sınır vardır.

Ürün anahtarımı nasıl edinebilirim? (Toplu Lisanslama Hizmet Merkezi)

Toplu Lisanslama Hizmet Merkezi (Volume Licensing Service Centre - VLSC), Microsoft Toplu Lisanslama sözleşmelerinin yönetildiği, ürünlerin indirildiği ve toplu lisans anahtarlarına erişim olanağının sağlandığı çevrimiçi bir araçtır. Kurulum anahtarlarınızı almak, yazılım indirmek, kurulum disklerini sipariş etmek ve Microsoft başlığı ile birlikte sizlere sunulan diğer ayrıcalıklardan istifade etmek için- bir Microsoft web sitesi olan - Toplu Lisanslama Hizmet Merkezi (VLSC) kullanılır.

İlk adım VLSC web sitesinde bir hesap oluşturmaktır. VLSC hesabı ile TechSoup Türkiye hesabınız birbirinden ayrıdır, ve TechSoup Türkiye Müşteri Hizmetlerinin bu hesaba erişimi yoktur. TechSoup Türkiye aracılığıyla yaptığınız her isteğe bir yetki numarası ve lisans numarası atanır. Eğer bu ilk başvurunuz ise, TechSoup Türkiye bunların yanı sıra size bir VLSC hesabı kurmak için gerekli bilgileri de iletir.

Yazılım Güvencesi nedir ve benim başlığıma nasıl uygulanabilir?

Yazılım Güvencesi (Software Assurance-SA) TechSoup aracılığıyla başlık olarak edindiğiniz Microsoft ürünlerine dahil olan, örgütünüzün Microsoft yazılımından azami şekilde yararlanmasına yardım eden bir dizi ilave güvencedir. Yazılım planlaması ve personel eğitiminden, ürün desteği ve yazılım yükseltmelerine kadar, Yazılım Güvencesi'nin sağladığı faydalar verimliliği artırmaya, kurumsal performansı yükseltmeye ve yazılım yatırımından daha hızlı bir kazanç elde etmeye yardım eder.

Yazılım Güvencesi'nin sağladığı faydalar, Microsoft Kurumsal Vatandaşlık & Toplum İlişkileri Departmanı ve partnerlerimiz aracılığıyla sağlanan başlık kapsamında mevcut çoğu toplu lisans yazılımıyla beraber gelmektedir. Get Genuine işletim sistemleri Yazılım Güvencesi'nin avantajlarını içermemektedir.

Yazılım lisanslarınız iki yıllık yazılım güvencesi avantajı içermektedir. Yazılım Güvencesi'nin sağladığı avantajlar ürün lisanslarıyla aynı değildir. Ürün lisanslarının süresi dolmaz ve siz ürüne sahip olduğunuz sürece geçerlidir. Yazılım Güvencesi avantajlarının kullanım süresi 2 yıldır, buna karşılık ücret karşılığında yenilenebilmektedir. Güvencenin son kullanım tarihinden önce yenilenmesi gerekmektedir; herhangi bir ek süre sözkonusu değildir. Yazılım Güvencesi'nin sağladığı avantajlar ürünlerinize değer katar ancak onların bir parçası değildir.

Kar amacı gütmeyen kuruluşlar için Office 365'i nasıl edinebilirim?

Office 365 başlık programına başvurmak için ilk olarak Microsoft'un Office 365 Kar Amacı Gütmeyen sayfasına gidip ücretsiz deneme sürümü için kayıt olmanız gerekmektedir. Daha ayrıntılı bilgiyi aşağıda bulabilirsiniz:

Office 365 Başvurusu için izlenecek adımlar:

1. Office 365 Kar Amacı Gütmeyen sayfasına gidin:

<https://products.office.com/tr-tr/nonprofit/office-365-nonprofit>

2. Bağlantıya tıklayın Ücretsiz denemenizi başlatın.

3. Yeşil renkteki Office 365 Kar Amacı Gütmeyen E3 ÜCRETSİZ deneme düğmesine veya yeşil renkteki Office 365 Kar Amacı Gütmeyen İş Ekstra ÜCRETSİZ deneme düğmesine tıklayın.

4. Hesap oluşturmak ve kar amacı gütmeyen kuruluşunuza bağlı olduğunuzu doğrulamak için formu doldurun.

5. Karşılama e-postasında Başla seçeneğini belirleyin ve kuruluşunuzun uygun bir kar amacı gütmeyen kuruluş olarak doğrulanması için kurulum sihirbazındaki tüm adımları tamamlayın. Office 365 Kar Amacı Gütmeyen SSS sayfasındaki Uygunluk ve doğrulama bölümüne göz atın.
6. Deneme sürümü sırasında, kullanıcı (en fazla 25 kullanıcı) atamak için yönetici portalında yer alan Lisans Yönetimi sekmesine gidin.
7. Uygun bir kar amacı gütmeyen kuruluş olarak bu teklife uygun olduğunuzu doğrulayan veya reddeden bir e-posta alırsınız. 30 günlük deneme sürenizin sonuna yaklaşıyorsanız ve Office 365'ten uygun olduğunuza ilişkin doğrulama bildirimini almadıysanız, lütfen müşteri desteğine başvurun.
Müşteri Desteği: Ücretsiz arayabileceğiniz Tel: 444 6787
Teknik Destek Telefonu (Ücretli): +90 212 33 66 999
E-posta: vlservem@microsoft.com
İletişim Formu için: <https://support.microsoft.com/contactus/emailcontact.aspx?scid=sw:tr:3351>
8. Uygun olduğunuz onaylanırsa, Office 365 yönetim portalında Office 365 Kar Amacı Gütmeyen teklifleri kullanılabilir duruma gelir.
9. Yönetici portalında Lisans Yönetimi sekmesine gidin ve başış olarak verilmiş olan E1 ve İş Başlangıç teklifi de dahil olmak üzere Office 365 Kar Amacı Gütmeyen tekliflerinden herhangi birine deneme kullanıcılarınızı yeniden atayın. Kar Amacı Gütmeyen tekliflerine başka kullanıcılar da atayabilirsiniz.

Microsoft lisanslarını indirirken teknik bazı sorunlarla karşılaşılıyor, bu konuda kiminle iletişime geçebiliriz?

Eğer Microsoft lisanslarından herhangi birini indirirken teknik bazı sorunlarla karşılaştıysanız teknik konularda uzman birine danışın veya <http://support.microsoft.com/ContactUs> bağlantısına tıklayarak Microsoft Aktivasyon Merkezi (Microsoft Ürün Etkinleştirme Merkezi) ile bağlantıya geçin.

Sizin için ayrılmış yıllık tahsis miktarınızı doldurup doldurmadığınızı nasıl anlarsınız?

TechSoup Türkiye sayfasında oturum açın. "Hesabım" butonuna tıklayın ve "Sipariş Geçmişi" sekmesinden hesabınızı kontrol edin.