

Kayıt Olma

Örgütümü TechSoup Türkiye'ye nasıl kaydedebilirim?

Kayıt süreci şu şekildedir:

- İlk olarak web sitemizde bir hesap oluşturmanız gerekiyor. Hesap oluşturmak için [Kaydolun/ Kayıt Ol](#) bağlantısına tıklayarak örgütü temsil eden kişinin kullanıcı adını girmesi ve bir şifre oluşturması gerekiyor.
- Hesap oluşturup oturum açtıktan sonra Şimdi Örgütünüzü Kaydedin veya sağ taraftaki Örgütünüzü Kaydedin bağlantısına tıklayarak örgütünüzü kaydedebilirsiniz.
- Örgütünüzün Dernekler Dairesi Başkanlığı veya Başbakanlık Vakıflar Genel Müdürlüğü tarafından sağlanan Faaliyet Belgesi'ni ve örgütünüze ait tüzüğün bir kopyasını kayıt esnasında Uygunluk Belgeleri ve Uygunluk Belgeleri 1 sekmelerine basarak yüklemeniz gerekiyor. Bu belgeleri kayıt esnasında yükleyememeniz durumunda destek@techsoupturkiye.org.tr adresine e-posta gönderebilir veya +90 312 442 57 55 no'lu faks numarasına faks çekebilirsiniz.
- Gönderdiğiniz belgeler elimize ulaştıktan sonra 5 işgünü içerisinde örgütünüzün uygunluk kontrolünü yapıp uygunluk durumunuz hakkında sizi bilgilendireceğiz.

Kayıt işlemini yapmak için hangi belgeleri yüklemeniz/göndermeniz gerekiyor?

Web sitesindeki online kayıt formunu doldururken aşağıda belirtilen bilgi ve belgeleri yüklemeniz gerekiyor:

- Vergi Dairesi ve Vergi Numarası
- Örgütünüzün Kütük Numarası

Dernekler için:

- Dernekler Dairesi'nden aldığınız güncel Faaliyet Belgesi
- Dernekler Dairesi onaylı tüzüğünüz

Vakıflar için:

- Vakıflar Genel Müdürlüğü'nden aldığınız güncel faaliyet belgeniz
- Vakıflar Genel Müdürlüğü onaylı vakıf senediniz

Bu belgeleri kayıt esnasında yükleyememeniz durumunda, belgeleri tarayarak destek@techsoupturkiye.org.tr adresine gönderebilir veya +90 312 442 57 55'e faks çekebilirsiniz.

Kullanıcı adı ve şifremi unuttum. Nasıl oturum açabilirim?

TechSoup Türkiye'nin ana sayfasına gidin. Oturum Aç bağlantısına tıklayın.

1. Şifremi unuttum butonuna tıklayın.
2. Kullanıcı adınızı veya e-posta adresinizi girmeniz istenecek. 'Bana e-postayı gönder' butonuna tıklayın.
3. Yeni şifreniz e-posta adresinize gönderilecektir.

Kullanıcı adı, şifremi ve e-posta adresimi kaybettim.

Yeni bir kullanıcı adı ve şifre istediğinize dair örgütünüzün antetli kağıdına yazdığınız mektubu destek@techsoupturkiye.org.tr adresine gönderin.

Bağlı bulunduğum sivil toplum örgütünün TechSoup Türkiye'deki profil detaylarını nasıl değiştirebilirim?

TechSoup Türkiye'de yaptığınız kaydınız gerçek zamanlıdır. TechSoup Türkiye'deki profil detaylarınızı düzenleyemezsiniz. Herhangi bir değişiklik yapılması gerekiyorsa destek@techsoupturkiye.org.tr adresine e-posta atınız.

Bağış talebinde bulunmak

Web sitesindeki ürünler (bütün bağış ortaklarına ilişkin) için bağış talebinde bulunma prosedürü nedir?

- TechSoup Türkiye web sitesinin ana sayfasında, Katalog ikonunu (TechSoup Türkiye logosunun altında) bulacaksınız. Farklı seçeneklerle ürünlere göz atabilmek için ilgilendiğiniz opsiyona tıklayabilirsiniz.
- Bütün bağışçı partnerlerin listesine ve onların farklı kategorilere göre listelenmiş ürünlerine ulaşabilirsiniz.
- Herhangi bir Bağışçı Partner bağlantısına tıklayın. Tıkladığınız Bağışçımızın tüm ürünlerinin bir listesine ulaşacaksınız.
- İsteddiğiniz ürünü seçin. Ürünle ilgili detaylı bilgilerin bulunduğu bir sayfaya ulaşacaksınız.
- Sepete Ekle butonuna tıklayın. İsteddiğiniz zaman sepetinizdeki ürünleri görüntüleyebilirsiniz. Ürünleri seçme işlemi bitirdikten sonra siparişi tamamlamak üzere işleme devam edin.
- Siparişi tamamlama sürecinde siparişinizin bir özeti ve teslimat adresinizin bir onayı size sağlanacaktır. Eğer durumdan memnunsanız siparişinizi onaylayabilirsiniz.
- İşlemin tamamlanmasından sonra TechSoup Türkiye profilinde belirttiğiniz e-posta adresinize bir fatura gönderilecek.

Bir bağış talebinde bulunmak için süre kısıtı nedir?

Uygunluk kriterlerini karşıladığınız her bağışçı ortaktan – STÖ başına tahsis edilmiş ürün sayısını aşmadığınız sürece - istediğiniz zaman bağış talebinde bulunabilirsiniz. Her bağışçı ortak için belli bir süre zarfı içerisinde bağış talebinde bulunabileceğiniz ürünlerin sayısı ile ilgili sınırlamalar mevcuttur. Buna sipariş döngüsü denir. Microsoft ve Bitdefender için farklı sipariş döngüleri söz konusu.

Microsoft Bağış Programı için 2 yıllık sipariş döngüsü söz konusudur. 2 yıllık döngü ilk siparişinizi yaptığınız tarihte başlar ve 2 yıl sonra aynı tarihte sona erer. Yani ilk siparişinizi 25 Temmuz 2013 tarihinde yapmanız durumunda döngünüz 25 Temmuz 2015 tarihinde sona erer ve sıfırlanır. Yeni döngü ile birlikte yeni bir tahsis kullanılabilir hale gelir. Kuruluşun kendisine tahsis edilen miktarın tamamını talep etmesi gerekmez. Kuruluşlar tarafından ayrı ayrı yapabilecek istekler için bir sayı limiti veya minimum miktar şartı yoktur.

Bitdefender sipariş döngüsünü mali yıl ile sınırlamaktadır: – döngü 1 Temmuz'da başlar ve 30 Haziran'da sona erer. Sipariş döngüsü her yıl 1 Temmuz tarihinde sıfırlanır. Her yıl bu bağışçımızdan tekrar bağış talebinde bulunabilirsiniz, ancak unutmayın ki, kullanılmamış tahsisler bir dahaki yıla devrolmaz.

Microsoft Talepleri için Başvuru Sayısı ve Sıklığı

Uygun bulunan her örgüt, her 2 yıllık süre zarfında maksimum 10 başlığa kadar (başlıklar bağışçıların yazılım ürünleridir) ve her başlık için en fazla 50 kullanıcı lisansı talebinde bulunabilir, ancak aşağıda belirtilen istisnalar söz konusudur:

- Başlık gruplarından 10 ürüne kadar, masaüstü ve işletim sistemi veya sadece-lisans ürün grupları için maksimum 50 kullanıcılık lisans
- Sunucu ürünleri için, başlık grubu ne olursa olsun, beş ürünlük bir üst sınır vardır. Daha fazla ayrıntı için, Microsoft Bağış Programı kapsamındaki [Microsoft Bağış Programı – Uygunluk, Tahsisler ve İadeler](#) sayfasına bakınız.

Kendilerine yapılan tahsisin tamamını kullanmadıkları sürece, iki yıllık dönem içerisinde, kuruluşların yapabilecekleri Microsoft bağış başvurularında herhangi bir sayı sınırlaması yoktur. İki yıl sonra, yeni bir dönem başlar ve tahsis sıfırlanır.

Bitdefender Talepleri için Başvuru Sayısı ve Sıklığı

Uygunluk kriterlerini karşılayan sivil toplum örgütleri her mali yıl için (1 Temmuz – 30 Haziran) en fazla 50 kullanıcı lisansı talebinde bulunabilirler. Lisanslar tek bir ürün için kullanılabileceği gibi çeşitli ürünler arasında da bölünebilir

Sizin için ayrılmış yıllık tahsis miktarınızı doldurup doldurmadığınızı nasıl anlarsınız?

TechSoup Türkiye sayfasında oturum açın. “Hesabım” butonuna tıklayın ve “Sipariş Geçmişi” sekmesinden hesabınızı kontrol edin.

Microsoft lisanslarını indirirken teknik bazı sorunlarla karşılaşıyoruz, bu konuda kiminle

iletişime geçebiliriz?

Eğer Microsoft lisanslarından herhangi birini indirirken teknik bazı sorunlarla karşılaştıysanız teknik konularda uzman birine danışın veya <http://support.microsoft.com/ContactUs> bağlantısına tıklayarak Microsoft Ürün Etkinleştirme Merkezi ile bağlantıya geçin.

İşlem Masrafı

Talep ettiğimiz ürünler için işlem masrafı nedir?

TechSoup Türkiye Bağış Programı işleme konan her bağış talebi için işlem masrafı talep etmek durumundadır. İşlem masrafı, bağış programının yürütülmesi için gereken maliyeti karşılamak için gereklidir. İşlem masrafları bağış ürününe göre çeşitlilik gösterir ancak kuruluşlar yine de standart perakende satış fiyatı üzerinden % 92-96 arası tasarruf yapacaktır. İşlem masrafları TechSoup Türkiye'nin bağışlanan ürünleri olası en etkili şekilde ve en düşük maliyetle, kuruluşların hizmetine sunmaya devam edebilmesini sağlayacaktır. Katalog ikonuna tıkladığınızda ilgilendiğiniz bağış ürününün adını ve karşılık gelen işlem masrafını görebilir, ayrıca ürünle ilgili daha detaylı bilgiye erişebilirsiniz.

Yazılım bağışları için işlem masrafını nasıl öderim?

İşlem masrafı doğrudan banka hesabımıza transfer edebilir veya paypal aracılığıyla kredi kartı kullanarak ödeme yapabilirsiniz. Bütün ödemeler sadece Türk Lirası olarak yapılmalıdır.

Banka hesap bilgileri aşağıdaki gibidir:

Hesap Adı: Sivil Toplum Geliştirme Merkezi Derneği, İktisadi İşletmesi

Banka: Deniz Bank

Şube: Tunalı Hilmi Şubesi, Ankara

Banka Hesap No:

SWIFT Kodu: DENITRIS

IBAN No: TR46 0013 4000 0062 8196 0000 01

Ödeme tamamlandıktan sonra dekontu lütfen destek@techsoupturkiye.org.tr adresine gönderiniz, bu şekilde siparişinizi en kısa sürede işleme koyabiliriz.

Paypal ile ödeme yapma

PayPal nedir?

PayPal kredi kartı bilgilerinizi alıcı veya satıcılarla paylaşmadan online ödeme yapmanızı ve almanızı sağlayan güvenli bir ödeme yöntemidir.

- Ödeme sayfasında PayPal seçeneğini işaretleyin.
- Ödeme şekli seçildikten sonra PayPal sayfasına yönlendirileceksiniz.
- Ödeme işlemi gerçekleştiikten sonra otomatik olarak www.techsoupturkiye.org.tr sayfasına yönlendirileceksiniz.

PayPal Hesabını Nasıl Açabilirim?

Eğer PayPal üyeliğiniz bulunmuyorsa ücretsiz PayPal hesabınızı 3 adımda açabilirsiniz:

1. www.paypal.com adresinden "Hesap Açın" butonuna basın.
2. Formu doldurarak online alışverişlerinizde kullanacağınız e-posta adresinizi ve PayPal şifrenizi belirleyin.
3. Kartınızı eklediğinizde PayPal hesabınızı kullanabilir hale gelirsiniz.

PayPal ile ilgili bilgi almak için kime ulaşabilirim?

Paypal Türkiye'de dahil olmak üzere uluslararası çapta onlarca ülkede hizmet vermektedir. Detaylı bilgi için bakınız <http://www.paypal.com.tr>.

[PayPal Yardım](#) sayfasında PayPal ile ilgili sorularınızın yanıtlarını bulabilirsiniz. PayPal Müşteri Hizmetlerine, 444 77 01 no'lu telefon numarasından veya destek@paypal.com.tr posta adresinden ulaşabilirsiniz.